

公表	事業所における自己評価総括表
----	----------------

○事業所名	KANAL新井口			
○保護者評価実施期間	2024年7月3日		～	2024年 9月17日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	68名	(回答者数)	65名
○従業者評価実施期間	2024年9月19日		～	2024年 9月 20日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4名	(回答者数)	4名
○事業者向け自己評価表作成日	2024年 9月 20日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	経験の長い職員が現場を支えている。	法人内で職員研修を行っています。（週1回） 経験だけが増えぬよう、職員間で議論し合い、 真剣に子どもたちのこと日々考えております。	外部研修にも積極的に参加できるよう 取り組みたいと思います。
2	バワフルかつしっかりと汗をかけるプログラムを 提供できている。	児童のパワーに負けないくらい、 若く熱意溢れる職員が多く在籍しております。 口頭での指導で終わらせず一緒に汗をかく、がモットーで す。 余暇の時間に鬼ごっこをすれば、 手を抜かずに子どもたちを追いかけます！	引き続き、体力が落ちないように そのまま一緒に楽しくお仕事させていただきます♪
3	相談支援事業所と連携を図ることができている。	法人内の相談支援専門員にアドバイスを受けながら 子どもたちへの支援、保護者の方と関われるよう サポートしてもらっています。	

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者の方に信頼していただくには まだ、経験が足りない。	チームで長く療育に携わってきましたが、 保護者の方に常時的確なアドバイスを、 と言えるほどの経験は足りていないかと思います。	
2	バワフルさばかり押し売りし、粗大運動に力を入れて 繊細さが求められるプログラムが提供できていない。	しっかりと汗をかいてみんなと楽しみたい、という ニーズばかりに依ってしまっており 丁寧な制作等のプログラム等は提供できておりません。	
3	相談支援事業所の存在に頼り過ぎてしまっている。	保護者の方の思い、悩みをすべて受け止めるには まだまだ未熟な職員たちのままです。	経験のみならず、きちんとした知識に基づいて 保護者の方へ丁寧なフォローができるよう 研修のみならず、勉強させていただきます。

公表

事業所における自己評価結果

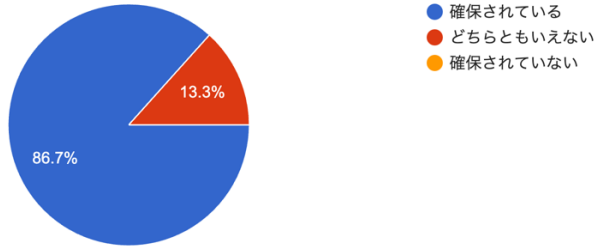
事業所名						公表日	年	月	日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点			
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○		利用定員を遵守し、児童ひとりひとりが伸び伸びと過ごせるスペースとなるよう工夫しております。				
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。		○		車椅子等が必要な児童は現在いませんがご利用いただく際は十分に配慮いたします。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○		サービス提供前後、各部屋の清掃をスタッフ一同で取り組んでいます。				
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○		クールダウンの際は個室で気持ちを切り替えてもらい、落ち着いてから活動に取り組んでもらっています。				
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	○						
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		例年、保護者の方に評価アンケートをお願いしております。				
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		始業ミーティングでは支援の方向性について話し合い、支援に取り組んでおります。				
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		○		現段階では行えておりません。			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		週に一度、職員研修を実施しております。				
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。		○		現段階では公表できておりません。			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	○						
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○		職員研修にて、意思疎通を図りながら全員で支援に臨んでおります。				
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○		個別支援計画を基に、一貫した支援を取り組んでおります。				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○						
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○						
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○		プログラム終了後はチーム全体でフィードバックを行い、次の立案に活かしております。				

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○		毎月2回、イベント（季節の行事）を企画しており季節を感じてもらえるよう工夫しております。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	○			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○		始業時にミーティングを行い当日の役割分担について確認しています。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○			
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○		日誌に記録し、職員間で共有しております。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○		定期的にモニタリングを行い、計画の見直しを行っております。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	○			
25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	○				
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○			
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	○		保護者の方を通して学校との情報共有を行っております。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	○			
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	○			
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	○			現在は連携できておりません。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	○		地域の公園で一緒に活動に取り組むことがあります。	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	○		相談支援専門員が参加しております。	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○		送迎時など、対面でお会いした際は一日の様子をお伝えできるよう取り組んでおります。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○			
36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○		ご契約の際にご説明しております。利用者負担額に変更があった際は、改めてご説明しております。		
37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○				
38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	○				

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○		都度、お悩みを伺いお困りの様子であれば電話・メール等で面談の日を調整し迅速に対応できるよう努めております。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	○		定期的に保護者会を開催し職員も参加させていただきながら交流の場を設けております。	
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	○		営業日は日々の様子をブログにて発信しております	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○		写真共有アプリに画像をアップロードする際は保護者の方の同意を得た上で転載しております。	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		○		不定期ではありますが、地域の公園で清掃活動を取り組んだりと少しでも事業所で地域に貢献できるよう努めています。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○		年に2回、避難訓練を行っております。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	○			
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○		ご契約の際に保護者の方に確認しております。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○			
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○		日誌等にも記録を残し、職員全体で共有しております。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○		虐待防止委員会を設置しております。定期的に、職員全体に向けても虐待防止研修を開催しております。	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	○		了解を得た上で、個別支援計画に記載しております。		

【第1問】子どもの活動等のスペースが十分に確保されているでしょうか？

KANAL新井口
60件の回答

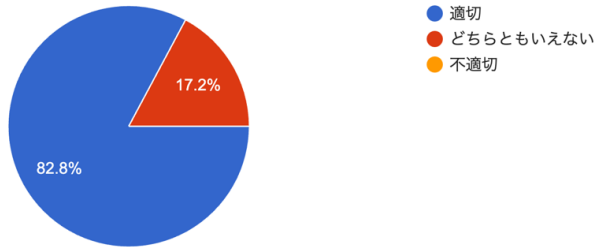


ご意見(ご記載いただいたまま、一部の固有名詞は割愛しています)

狭いけれど活動するには充分 / 少し狭そうです / PLATZ 以外の中を見たことが無いのでわかりません

【第2問】職員の配置数や専門性は適切だと思われるでしょうか？

【第2問】 職員の配置数や専門性は適切だと思われるでしょうか？
64件の回答

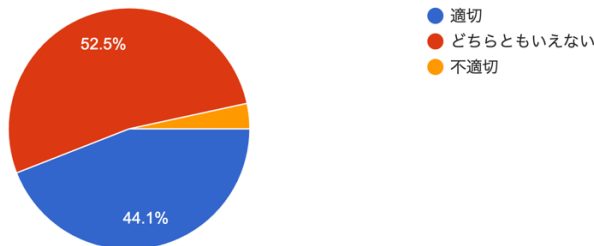


ご意見(ご記載いただいたまま、一部の固有名詞は割愛しています)

各事業所に日々何人配置されてるのかわからない / 前は全職員の顔や名前がわかっていたが、今はどうかかわからない / よく対応していただきます。

【第3問】事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているでしょうか？

KANAL新井口
59件の回答



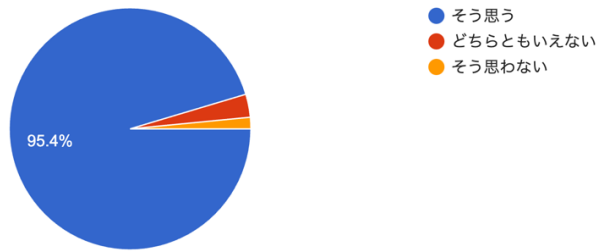
ご意見(ご記載いただいたまま、一部の固有名詞は割愛しています)

内部にあまり入ったことがないため、よくわかりません。 / スロープや手摺があるのかなのかかわからないですが、一人一人にあったサポート体制をしっかりとされていると思います。 / よくみていないのでわからない / 見たことが無いので

【第4問】お子さんと保護者の課題が客観的に分析された上で支援計画が作成されていると思われますか？

【第4問】 お子さんと保護者の課題が客観的に分...上で支援計画が作成されていると思われますか？

65件の回答



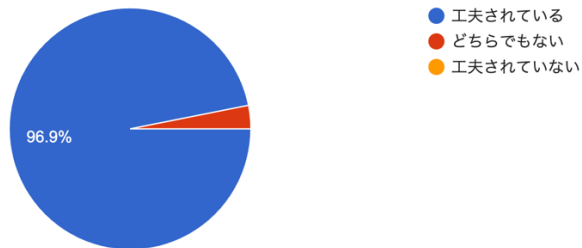
ご意見(ご記載いただいたまま、一部の固有名詞は割愛しています)

ご記載なし

【第5問】活動プログラムが固定化しないよう工夫されているでしょうか？

【第5問】 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているでしょうか？

64件の回答



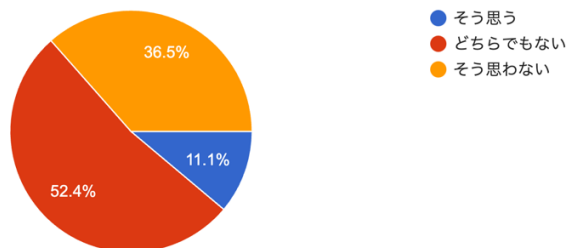
ご意見(ご記載いただいたまま、一部の固有名詞は割愛しています)

任せきりではなく、親もちゃんと希望を伝えられるようこれからも相談していくようにしたいですし、その時はすぐにお返事いただいているのでありがとうございます。 / 子どもの話でしか活動の内容はわからないので… 活動に関して不満を持った覚えがない / 今日は何をやるかなはてな？いつも楽しみに行っています！

【第6問】放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思われますか

【第6問】 放課後児童クラブや児童館との交流や、...ない子どもと活動する機会があると思われますか

63件の回答

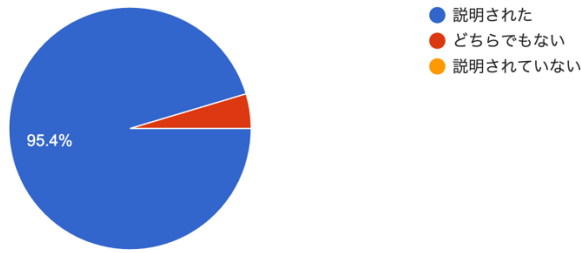


ご意見(ご記載いただいたまま、一部の固有名詞は割愛しています)

交流があるのかどうかわかりません。/よくわからない / 良くわからない / 場所的に難しいかなと

【第7問】支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか

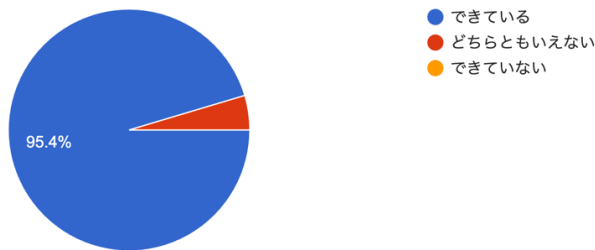
【第7問】 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか
65件の回答



ご意見(ご記載いただいたまま、一部の固有名詞は割愛しています)
支援に関して不満を持った覚えがない

【第8問】日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか

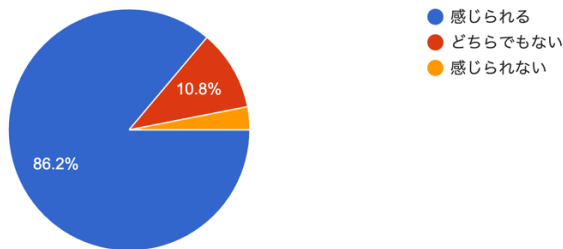
【第8問】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、
子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか
65件の回答



ご意見(ご記載いただいたまま、一部の固有名詞は割愛しています)
大変信頼している / 利用回数が少なくなっていて、こちらからもあまり情報提供ができていないので

【第9問】保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると感じられますか

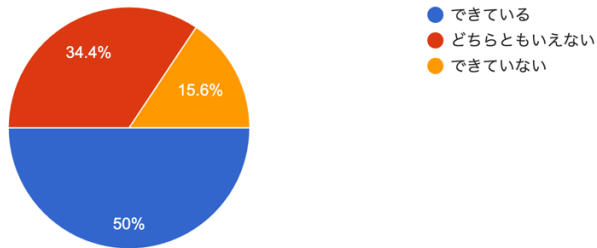
【第9問】 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると感じられますか
65件の回答



ご意見(ご記載いただいたまま、一部の固有名詞は割愛しています)
いつでも何かあれば来てくださいと言って頂いているので、一人でかかえこまなくてもよいのだと安心感がもてます。 / 問題を起こした時や助けて欲しい時には
何時も素早い対応してくれる / きっと必要な方にはされてると思いますが / いつも助かってます！

【第10問】父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携の支援ができていると思われ ますか

【第10問】 父母の会の活動の支援や、保護者会等...者同士の連携の支援ができていると思われ
ますか
64件の回答

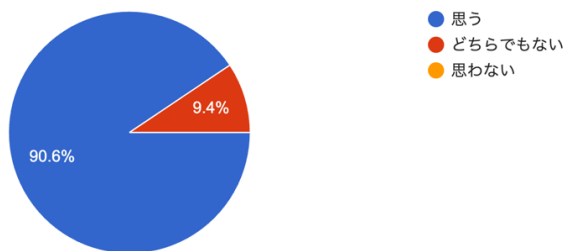


ご意見(ご記載いただいたまま、一部の固有名词は割愛しています)

最近あまり参加できていませんが、カナルで保護者の会などを開催されているのは、とても勉強になるし心強いです。/ 設問10について...コロナ禍から開催が難しくなったので集まる機会がない認識です。/ 保護者会とかではないですが、保護者同士でつながりがもてたりして、これも同じデイサービスに通っているから知り合えた仲間なので感謝してます。/ 私自身が参加する時間がありません / 何時も参加出来る訳ではないし、時間も短く連携は出来ないが、コロナ禍では致し方ないと思う / 参加出来ていないのでこちら側に問題あり / コロナ禍で保護者同士のつながりは薄くなっているかな

【第11問】子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思われ ますか

【第11問】 子どもや保護者からの苦情について、...に迅速かつ適切に対応していると思われ
ますか
64件の回答

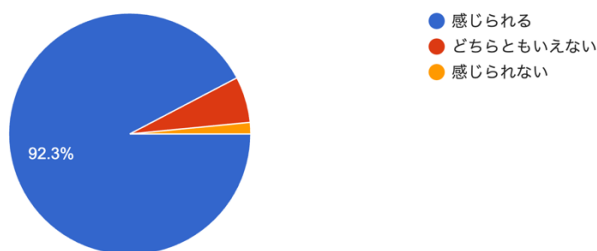


ご意見(ご記載いただいたまま、一部の固有名词は割愛しています)

子供が楽しく参加できているので苦情がありません / 実際に息子がやらかした時お世話になった

【第12問】子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされていると感じられますか

【第12問】 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達
のための配慮がなされていると感じられますか
65件の回答

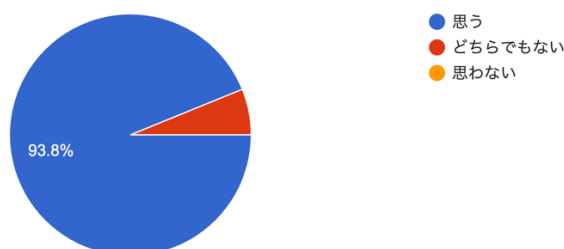


ご意見(ご記載いただいたまま、一部の固有名词は割愛しています)

何時も寄り添って貰っている

【第13問】定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思われませんか

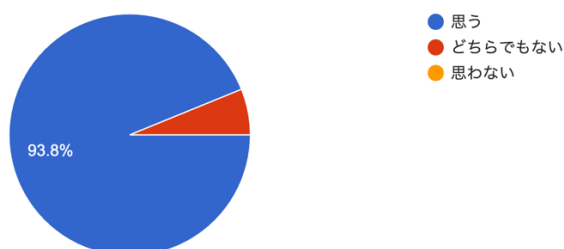
【第13問】定期的に会報やホームページ等で、活...や保護者に対して発信されていると思われませんか
65件の回答



ご意見(ご記載いただいたまま、一部の固有名詞は割愛しています)
全部に目は通せないが発信出来ていると思う / ブログで今日の様子が知れるのでありがたいです。

【第14問】個人情報に十分注意していると思われませんか

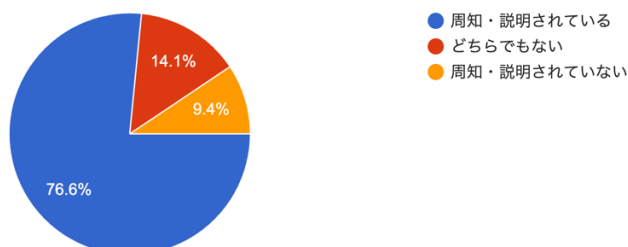
【第14問】個人情報に十分注意していると思われませんか
65件の回答



ご意見(ご記載いただいたまま、一部の固有名詞は割愛しています)
出来ていない理由がない / そうであると信じております。

【第15問】緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか

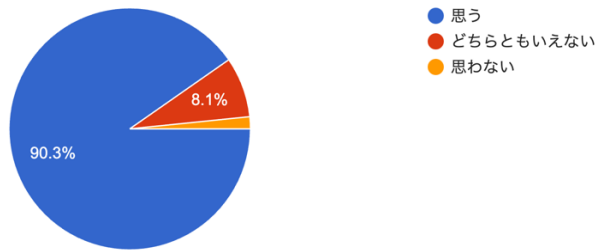
【第15問】緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか
64件の回答



ご意見(ご記載いただいたまま、一部の固有名詞は割愛しています)
訓練等も良くやっていると思う / よくわかっていません、すみません。 / 以前、発熱して迎えに行ったときに何も言われなかったのですが、病院受診してインフルエンザでしたと報告したら、実はいつも一緒に遊ぶ子が今インフルで他にも何人かインフルです。と言われました。インフルの検査を受けさせるのが大変で拒否して受けられないこともあるので、問診がとても重要なので、出来ればその時に教えて頂ければ助かります。

【第16問】非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思われませんか

【第16問】非常災害の発生に備え、定期的に避難...その他必要な訓練が行われていると思われませんか
62件の回答

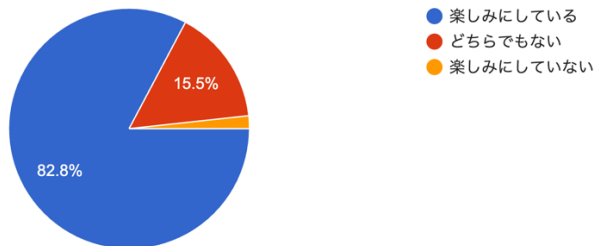


ご意見(ご記載いただいたまま、一部の固有名詞は割愛しています)

定期的に出来ている / 避難訓練の日に利用が無かった場合、どこにどのように避難をするのか分からないままになっていないか気になります。

【第17問】お子さんは通所を楽しみにされていますか

KANAL新井口
58件の回答

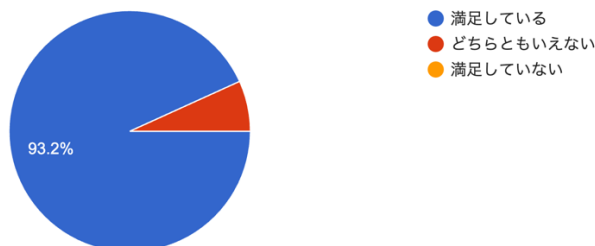


ご意見(ご記載いただいたまま、一部の固有名詞は割愛しています)

楽しみにしない訳がない。落ち着ける居心地の良い場所 / いつも楽しく通わせていただいています。 / 楽しんで行っております。ありがとうございます。 / 人間関係で揉めたので、行きたくないと言い出し困っています / 中学生になってから、色々な面でなみがあり日によって違います。

【第18問】事業所の支援に満足していらっしゃいますか

KANAL新井口
59件の回答



ご意見(ご記載いただいたまま、一部の固有名詞は割愛しています)

今年度で卒業ですが...さみしく思います🥹 / 男としての身だしなみを教えてやって欲しいと最近思う / 現在利用している頻度の多い事業所のみ回答しています。 / いつもお世話になっております。娘は毎日デイのついでに学校に行っている🥰感じで、デイサービスに行くのを楽しみにしています。今後ともよろしくお願い致します。 / 放課後の息子の居場所があるのでとても、感謝していますが、利用回数も少ないため息子にとっての支援になっているのかは定かではありません。 / いつもありがとうございます。デイのみなさんに認められ、楽しく関わってくださった積み重ねが娘の自信に繋がっていると感じます。居場所になってくださりありがとうございます！